

Leergang Medisch Leiderschap

Vereniging Medische Staf IJsselland Ziekenhuis

ABSTRACTS BIJEENKOMSTEN

ijssel^{land}
ziekenhuis

Hier gaat het om u.

(Ten behoeve van verkrijgen accreditatie voor medisch specialisten).

Programma leergang medisch leiderschap

		datum	tijd	Spreker:	Onderwerp:
A	Ma Di	30-08-2021 en 31-08-2021 (2x halve groep)	16.30u/21.00 u 16.30u/21.00u	Martijn Vooijs	Ziekenhuisfinanciën. Avond in combinatie met teamleiders IJsselland Ziekenhuis.
B	Do	16-09-2021	18.00u/21.00u	Sophieke van Ginkel	Ken jezelf
C	Di	19-10-2021	18.15u/21.00u	Edgar ten Holder /Ruud Nellen	Visie op besturen
D	Di	23-11-2021	16.30u/21.00u	Marieke Berkhof	Courageous conversations
E	Wo	15-12-2021	17.30u/21.00u	Aad de Groot en Bouke Bordewijk (Zorgverzekeraar DSW)	Bekostigingssystematiek etc
F	Di	18-01-2022	16.30u/21.00u	Sophieke van Ginkel	Leiders positioneren
G	Di	22-02-2022	16.30u/21.00u	Jacco Buisman	Intervisie medisch sponsoren
H	Di	15-03-2022	17.00u/21.00u	Sophieke van Ginkel	Verandermanagement
I	Di	12-04-2022	17.00u/21.00u	Christine Evertse (& externe spreker)	Lerende en reflecterende organisatie
J	Di	10-05-2022	17.00u/21.00u	Slotbijeenkomst n.t.b.	Conclusie 'de YSL-medisch leider is...' Diner en certificaat

A. Abstract Masterclass Leergang Medisch Leiderschap - thema: Financieel management – leading business

Context

Medisch Leiders zullen vanuit hun rol en expertise ook worden betrokken bij inhoudelijke thema's rondom bedrijfsvoering (financiën, ziekenhuisbeleid, zorgverzekering etc.). Dit in samenwerking met de teamleiders van poliklinieken of verpleegafdelingen. Welke impact hebben de financiën op de bedrijfsvoering van het ziekenhuis? Met behulp van de kennis die in deze masterclass wordt overgedragen kan men de strategie van het YSL beter doorleven en hier mede-eigenaar en aanjager van zijn.

Doelen

- Ik kan in hoofdlijnen navertellen hoe het financieel management in het IJsselland Ziekenhuis werkt.
- Ik kan in hoofdlijnen navertellen hoe je een jaarrekening moet lezen.
- Ik kan in hoofdlijnen navertellen hoe het IJsselland ziekenhuis geld verdient.
- Ik kan in hoofdlijnen navertellen waar we als ziekenhuis op sturen en waarom.
- Ik weet welke rol ik heb in het geheel en hoe ik daar invulling in kan geven op het gebied van financieel management.

Inhoud

De inhoud van het programma is gericht op onderstaande punten.

- Jaarrekening lezen;
- Bekostiging zorg;
- Planning & Control cyclus;
- Verantwoordelijkheden;
- Wat doe je dan eigenlijk?

Opzet masterclass

De masterclass wordt 2 avonden gegeven, iedere avond duurt 4 ½ uur. Hierbij zijn de deelnemers van de Leergang Medische Leiderschap over de 2 avonden verdeeld, om samen op te trekken met de leergang naar de "leiderschap voor teamleiders".

Datum

30-08-2021 en 31-08-2021

Trainer/coach
Martijn Vooijs

B. Abstract Masterclass 2 Leergang Medisch Leiderschap - thema: Ken uzelf – en medisch leiderschap

Context

De masterclass 'Ken uzelf – en medisch leiderschap' deel 2 is het vervolg en de verdieping op de eerste gezamenlijke masterclass binnen de leergang medisch leiderschap, die op 3 juni 2021 plaatsvond.

Doelen

De doelen voor deel 2 van het thema 'Ken uzelf – en medisch leiderschap zijn hetzelfde als voor deel 1:

Vergroten van het zelfbewustzijn van de deelnemers t.a.v. de eigen (voorkeurs)gedrag- en communicatiestijl, leiderschapsstijl en hoe deze stijlen door anderen (kunnen) worden waargenomen en waar valkuilen liggen.

Start van de reflectie- en onderzoeksvraag die als rode draad door de hele leergang loopt: Hoe ziet mijn medisch leiderschap eruit, wat is mijn rolopvatting van een medisch leider?

Inhoud

De inhoud van het programma is erop gericht om vanuit verschillende perspectieven naar de materie te kijken en er mee aan de slag te gaan.

In de 1e masterclass is de DISC MapsTell analyse uitgebreid geïntroduceerd en hebben alle deelnemers een persoonlijke analyse ontvangen. DISC MapsTell is een gevalideerde methode om met voorkeursgedragstijlen aan de slag te gaan. In deel 2 van de masterclass:

- > Herhalen we waar nodig nog kort de DISC theorie.
 - > Wordt alle deelnemers gevraagd te reflecteren hoe zij de afgelopen periode aan de slag zijn gegaan met de uitkomsten van hun persoonlijke analyse (wat hebben ze ervaren, wat zijn ze tegengekomen, waaraan gewerkt, etc.).
 - > Doen we een praktische oefening met het 'jij-niveau' van MapsTell en de Wereld van Verschil, gericht op het kunnen herkennen van gedragsstijlen bij anderen, zodat deelnemers daar op kunnen anticiperen en effectief reageren.
- Verkennen van de eigen leiderschapsstijl aan de hand van een framework voor zgn. 'leadership origin stories'.
- > Gebaseerd op een kwalitatief wetenschappelijk onderzoek over leadership origin stories wordt een framework met vier invalshoeken aangereikt hoe je naar leiderschapsstijlen kunt kijken.
 - > Op basis van dit framework gaan deelnemers op zoek naar 1 of 2 eigen leadership origin stories (wanneer voelde jij je een leider en waarom) en wisselen dit uit en onderzoeken wat dit aangeeft over hun huidige leiderschapsstijl.

Introduce van de Empowerment Cycle van Ron Meyer. Dit managementmodel helpt leiders om hun mensen stap voor stap in staat te stellen zelf besluiten te nemen en actie te ondernemen (to gradually empower people). Het betreft de terreinen van vergunnen, versterken en verbinden.

- > Het model wordt kort uitgelegd en ook de link naar leiderschapsstijlen.
- > In subgroepen gaan deelnemers aan de slag met dit model om verder te verdiepen.
- > Dit model is tevens een opstapje naar de volgende Masterclass: Leiders in actie: positioneren en impact maken.

(Vervolg B)

Opzet masterclass

De masterclass duurt 3 uur en vindt plaats in fysieke setting.

De masterclass is interactief van aard; er wordt uitleg/kennis aangeboden in combinatie met praktische oefeningen om de stof eigen te maken. Oefeningen vinden plaats in kleine groepjes met plenaire uitwisseling en bespreken van ervaringen.

Datum

Donderdag 16 september 2021

Trainer/coach

Sophieke van Ginkel, leiderschapscoach en procesbegeleider.

C. Abstract Masterclass Leergang Medisch Leiderschap

- thema: Visie op besturen

Context

Het IJsselland Ziekenhuis heeft een nieuwe strategische koers ontwikkeld. De “Meerjarenstrategie IJsselland 2019-2024” is de blauwdruk hoe we als ziekenhuis de uitdagingen van de toekomst aan gaan: de groeiende (complexiteit) van de zorgvraag, veranderende behoeften van patiënten, ‘de juiste zorg op de juiste plek’, technologische ontwikkelingen en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. In deze nieuwe strategie is de zorg het uitgangspunt en werken de (medische) leiders en professionals vanuit mede-eigenaarschap, in wisselende verbanden, samen aan het doel van het IJsselland Ziekenhuis.

Dit vraagt om een nieuwe visie op hoe het ziekenhuis bestuurd wordt. In overleg met de Raad van Toezicht is in september 2020 gestart met een pilot “Co-bestuur in het IJsselland Ziekenhuis” om de thema’s “de zorg centraal”, “mede-eigenaarschap” en gelijkgerichtheid” te implementeren en vorm te geven.

Tenslotte betekent een nieuw besturingsmodel en een nieuwe besturingsfilosofie ook een nieuwe rol voor de VMS en anders invullen van het “medisch leiderschap”.

In het tweede deel staan we stil bij de samenwerking met het Erasmus MC. Dit is een samenwerking die vooraleerst op de inhoud is gestoeld en is een van de pijlers onder de transitie van zorg/de juiste zorg op de juiste plek.

Doelen

Inzicht krijgen in de vraagstukken aangaande de besturing van het IJsselland Ziekenhuis.

Inzicht krijgen in de gevolgen van het nieuwe besturingsmodel voor de VMS.

Inzicht krijgen in de rol van de individuele medisch specialist c.q. zorgprofessional in het nieuwe besturingsmodel.

Inzicht krijgen in de verschillende aspecten van de samenwerking met het Erasmus MC.

Inhoud

De inhoud van het programma bestrijkt de ontwikkeling van het co-bestuur en de besturingsfilosofie op het niveau van het ziekenhuis, maar ook van de afdelingen en vakgroepen. We gaan in op de noodzakelijke doorontwikkeling van de VMS en het bestuur VMS. We bespreken de inhoud en ontwikkeling van de samenwerking met het Erasmus MC.

(vervolg C)

Opzet masterclass

Plenair: toelichting en uitdieping bovenstaande onderwerpen.

In werkgroepen/dialogoog: casuïstiek/scenario's aangaande het cobestuur, rol van de VMS, de rol van de individuele medisch specialist hierin.

Datum

19 oktober 2021

Trainer/coach

Drs. E.J.T. ten Holder, orthopedisch chirurg, voorzitter VMS

Dr. R.G.L. Nellen, dermatoloog, co-bestuurder, waarnemend voorzitter MSB

D. Abstract Masterclass Leergang Medisch Leiderschap - thema: Courageous conversations; Leading others

Context

Het thema '**Leading others**' focust zich op:

- Met/door anderen resultaten behalen en komen tot een succesvol team.
- Gezamenlijke ambitie en inspireren.

De masterclass '**Courageous conversations**' is gericht op:

- Het voeren van moeilijke, maar constructieve gesprekken door medisch leiders buiten de spreekkamer.
- Het voeren van gesprekken waarbij sprake is van o.a. verschillende doelen, perspectieven en interesses
- Het ontwikkelen van effectieve communicatievaardigheden om een grotere tevredenheid in relaties, teamcultuur, prestaties en resultaten te bereiken.

Doelen

- Beter gesprekken voeren op organisatieniveau.
- Constructieve conflicten voeren.
- Effectief communiceren als medisch sponsor binnen het strategisch project en/of op organisatieniveau

Inhoud

Effectieve gesprekken leren voeren binnen de (netwerk)organisatie (buiten de spreekkamer), met thema's als 'hoe voer je gesprekken/welke rol kan je als medisch sponsor innemen' als:

- Verplichtingen niet worden nagekomen;
- Er sprake is van leiderschap zonder hiërarchie;
- Ongemakkelijke situaties niet worden aangepakt en problemen onopgelost blijven.

Opzet masterclass

Duur: 3 uur; voorbereiding n.v.t.; maximaal 10 deelnemers.

(Vervolg D)

Onderwerpen:

- Kennismaking/verwachtingen/ Stellingen
- Groepsdynamiek:
 - > Theorie: verschillende personen en dus verschillende werk- en communicatiestijlen
 - > Interactief: rollenspel/reflectie 'dynamiek in een projectgroep'
(bron: o.a. Kets de Vries, M.F.R. (2006). *Leiderschap ontraadseld* (2de herziene druk). Sdu Uitgevers.
- Communicatie:
 - > Theorie: (Constructieve) communicatie in verschillende situaties
 - > Interactief: rollenspel/reflectie
(bron: o.a. Guhrs, M., & Nowak, C. (2001). *Het constructieve gesprek* (2de druk). Swp, uitgeverij Contact.
- Psychologische veiligheid:
 - > Theorie: wat levert het een medisch leider op om oog te hebben voor psychologische veiligheid binnen een team/projectgroep en hoe doet hij/zij dat?
 - > Interactief: hoe dit te vertalen naar de praktijk
(bron: o.a. Edmonson, A.C. (2019). *De onbevreesde organisatie* (de druk). Business Contact.
- Afronding met terugblik op:
 - > Verwachtingen/doelen/stellingen
 - > Tips en tops
 - > Take home message.

Datum

23 november 2021

Trainer/coach

Marieke Berkhof, specialist klinische psychologie

E. Abstract Masterclass Leergang Medisch Leiderschap - thema: Bekostigingssystematiek etc.

Context

In de Nederlandse gezondheidszorg is een belangrijke rol weggelegd voor gereguleerde concurrentie tussen zowel zorgverzekeraars als zorgaanbieders. De training heeft tot doel de deelnemers inzicht te geven in het zorg- en zorgverzekeringsstelsel in Nederland en de actuele ontwikkelingen hierin. Wat kan een medisch leider in een ziekenhuis bijdragen aan de uitdagingen waar de Nederlandse gezondheidszorg voor staat?

Doelen

Na afronding van deze training:

- Kennen de deelnemers de hoofdlijnen van het zorgstelsel.
- Kunnen zij de impact van beslissingen plaatsen in de ontwikkelingen van het zorgstelsel en hier rekening mee houden.
- Hebben de deelnemers inzicht in (eventuele) belemmeringen in de zorginkoop.
- Kunnen de deelnemers anticiperen op mogelijke ontwikkelingen in het zorgstelsel.

Inhoud

- Hoofdlijnen in zorgstelsel in gereguleerde concurrentie in de curatieve zorg.
- Gereguleerde concurrentie en Zorgverzekeringswet.
- Zorginkoop (en belemmeringen hierin).
- Functioneren van zorgstelsel.
- Verwachte ontwikkelingen op het gebied van zorgverzekering.

Opzet masterclass

De masterclass duurt 3-3,5 uur en vindt plaats in fysieke setting.

De masterclass is interactief van aard; er wordt uitleg/kennis aangeboden in combinatie met discussie.

Datum

15 december 2021

Trainer/coach

Aad de Groot, CEO DSW, Bouke Bordewijk, DSW.

F. Abstract Masterclass 3 Leergang Medisch Leiderschap

- thema: Leiders in actie: positioneren en impact maken

Context

De masterclass 'Leiders in actie: positioneren en impact maken' is het volgende thema binnen de leerlijn rond persoonlijke (leiderschaps)ontwikkeling binnen de leergang medisch leiderschap.

Tijdens het voorgaande thema 'Ken uzelf' is gewerkt aan meer inzicht en toepassingsvaardigheden rond voorkeursgedragstijlen en zijn diverse perspectieven aangereikt om de eigen leiderschapsstijl te verkennen en te leren kennen.

In deze masterclass maken we de overstap naar interactie en het leiden van anderen cq teams.

Doelen

Deelnemers kennen verschillende vormen van leiderschap in relatie tot ontwikkelingsfasen van groepen/teams.

Deelnemers weten welke componenten belangrijk zijn in team- en groepsdynamiek.

Deelnemers krijgen handvatten aangereikt rond het thema's invloed en conflicthantering.

Vervolgen van de reflectie- en onderzoeksvraag die als rode draad door de hele leergang loopt: Hoe ziet mijn medisch leiderschap eruit, wat is mijn rolopvatting van een medisch leider?

Inhoud

De inhoud van het programma is erop gericht om vanuit verschillende perspectieven naar de materie te kijken en er mee aan de slag te gaan.

Invloed en conflicthantering: Uitleg over en praktische oefening met het invloedmodel van Zuidema of het conflicthanteringsmodel van Thomas & Kilman. Beide modellen bevatten verschillende stijlen van het aanwenden van invloed dan wel het omgaan met conflicten. Deelnemers krijgen meer inzicht in hun eigen voorkeur, hoe zij dat toepassen in de eigen praktijk en hoe zij hun repertoire kunnen vergroten. In subgroepjes wordt aan de hand van eigen casuïstiek gereflecteerd.

Samenstelling van teams: Aan de hand van de teamrollen van Belbin gaan we aan de slag met team/groepsdynamiek, leren omgaan met diversiteit in een team, verschillen tussen mensen en het belang van rollen (naast taken en functies). Deelnemers krijgen inzicht in de teamrollen van Belbin, onderzoeken hoe dat voor henzelf zit en met behulp van een oefening koppelen aan een specifieke praktijk context, bijv. het projectteam waar zij medisch sponsor van zijn.

Fases van teamontwikkeling: Uitleg over het model van Bruce Tuckman over de vijf fases van teamontwikkeling, verkennen wat er in welke fase aan type leiderschap nodig is, reflectie en bespreken in subgroepen hoe deelnemers naar hun eigen rol en stijl kijken.

(Vervolg F)

Opzet masterclass

De masterclass duurt 3 uur en vindt plaats in fysieke setting.

De masterclass is interactief van aard; er wordt uitleg/kennis aangeboden in combinatie met praktische oefeningen om de stof eigen te maken. Oefeningen vinden plaats in kleine groepjes met plenaire uitwisseling en bespreken van ervaringen.

Datum

Donderdag 18 januari 2022

Trainer/coach

Sophieke van Ginkel, leiderschapscoach en procesbegeleider.

G. Abstract Masterclass Medisch Leiderschap

- thema: Intervisie Medisch Sponsors

Context

Voor de implementatie van onze meerjarenstrategie gebruiken wij de methode Projectmatig Creëren (PMC). Binnen deze methode hebben we als YSL een extra rol toegevoegd: de Medisch Sponsor. In deze Masterclass willen we ingaan op: 1. de strategie van het YSL, 2. de implementatie van deze strategie, 3. het hoe en waarom van de rol van Medisch Sponsor, 4. de ervaringen tot op heden met deze rol.

Doelen

Deelnemers hebben na afloop van deze masterclass inzicht in: A. de (implementatie van onze) meerjarenstrategie, B. de methode Projectmatig Creëren (PMC), C. de (ervaringen met de) rol van Medisch Sponsor.

Inhoud

De inhoud van het programma is erop gericht om kennis over te dragen (zie Doel B.); deelnemers bij te praten (zie Doel A.); samen met deelnemers ervaringen uit te wisselen (zie Doel C.)

Opzet masterclass

De Masterclass is onderverdeeld in 3 blokken van 1 uur met tussen elk blok een pauze van een half uur:

- > Blok 1: De implementatie van onze meerjarenstrategie:
> *Hoe pakken we dat aan en waar staan we?* (Interactief met ervaringen deelnemers)
- > Blok 2: PMC en de rol van Medisch Sponsor:
> *Uitleg over methode en rol.* (Theoretisch blok)
- > Blok 3: De rol van Medisch Sponsor in de praktijk:
> *Hoe werkt dat en wat kunnen we optimaliseren?* (Interactief met ervaringen 2 Medisch Sponsors en discussie met deelnemers)

Datum

22 februari 2022

Trainer/coach
Jacco Buisman

H. Abstract Masterclass Leergang Medisch Leiderschap - thema: Verandermanagement

Context

De masterclass 'Verandermanagement' is het volgende thema binnen de leerlijn rond persoonlijke (leiderschaps)ontwikkeling binnen de leergang medisch leiderschap.

Tijdens het voorgaande thema 'Leiders in actie: positioneren en impact maken' is gewerkt aan thema's als invloed en conflicthantering en team- en groepsdynamiek, gekoppeld cq vertaald naar het eigen leiderschap.

In deze masterclass maken we de overstap naar leiderschap in/bij verandering.

Doelen

Deelnemers weten wat verandering voor hen zelf betekent.

Deelnemers kennen de basis van veranderingsmanagement(theorie).

Deelnemers krijgen inzicht in een aantal zaken die belangrijk zijn bij het leiden en faciliteren van verandering.

Inhoud

De inhoud van het programma is erop gericht om vanuit verschillende perspectieven naar de materie te kijken en er mee aan de slag te gaan.

Aan de hand van de persoonlijke MapsTell analyses uit de 1^e masterclass reflecteren deelnemers wat verandering voor hen zelf betekent. Hoe ervaren zij veranderingen, hoe gaan ze daarmee om? En hoe doen ze dat vanuit een leidersrol?

Korte introductie in basis theorie over veranderingsmanagement en stappen in verandering, bijv. aan de hand van de fasen van verandering van Kotter.

Het belang van stakeholdermanagement; aan de hand van een praktisch model voor stakeholdermanagement (gebaseerd op het model van Lia de Zoete) krijgen deelnemers uitleg en inzicht over hoe je relevante stakeholders in de verandering in kaart kunt brengen en welke strategie daarbij het beste past. Deelnemers oefenen met het opstellen van een stakeholder analyse voor hun eigen project of verandering.

Weerstand; Deelnemers leren het verschil tussen positieve en negatieve weerstand en hoe je hier het beste mee kunt omgaan

Bovenstroom en onderstroom: uitleg over de zgn 'sabotagelijijn'. Dit is een diagnose instrument (uit het gedachtengoed van Deep Democracy) voor het signaleren van issues in de onderstroom

Opzet masterclass

De masterclass duurt 3 uur en vindt plaats in fysieke setting.

De masterclass is interactief van aard; er wordt uitleg/kennis aangeboden in combinatie met praktische oefeningen om de stof eigen te maken.

Oefeningen vinden plaats in kleine groepjes met plenaire uitwisseling en bespreken van ervaringen

Datum

Donderdag 15 maart 2022

Trainer/coach

Sophieke van Ginkel, leiderschapcoach en procesbegeleider.

I. Abstract Masterclass Leergang Medisch Leiderschap

- thema Lerende en reflecterende organisatie

Context

Binnen de YSL organisatie zijn veel collega's al vele jaren aan het ziekenhuis verbonden en is sprake van een hoge loyaliteit. Dit is een mooie eigenschap. Het risico hierbij is dat bepaalde zaken 'gewoongoed' zijn geworden en moeilijk te veranderen zijn. Er kunnen nog stappen gezet worden om naar een lerende en reflecterende organisatie te komen, waardoor we ook in de toekomst wendbaar op ontwikkelingen kunnen inspelen.

Doelen

Na afronding van deze training:

- Kunnen de deelnemers een effectieve bijdrage leveren aan het stimuleren van een lerende en reflecterende organisatie.
- Hebben de deelnemers persoonlijke feedback ontvangen en gegeven op gebied van medisch leiderschap.
- Hebben de deelnemers kennis en ervaring met feedbacktechnieken.
- Kunnen de deelnemers eventuele belemmerende factoren op gebied van leren wegnemen/beïnvloeden.

Inhoud

Medisch Leiders hebben een voorbeeldfunctie in het omgaan met problemen of incidenten. Hoe kun je leren als organisatie van wat er gebeurt? Wat is, bijvoorbeeld, Just culture en hoe passen we dat toe? Dit concept benadrukt dat fouten over het algemeen een product zijn van gebrekkige organisatieculturen en niet uitsluitend worden veroorzaakt door de direct betrokken persoon of personen. Hoe geef en ontvang je feedback?

- Leren en leerklimaat in organisatie en project.
- Aanspreekcultuur.
- Feedback-techniek en feedback verzamelen op gebied van medisch leiderschap.
- Bevorderende en belemmerende factoren. Wat helpt en wat verhindert de feedback?

I. vervolg

Opzet masterclass

De masterclass duurt 3-3,5 uur en vindt plaats in fysieke setting.

De masterclass is interactief van aard; er wordt uitleg/kennis aangeboden in combinatie met praktische oefeningen om de stof eigen te maken. Oefeningen vinden plaats in kleine groepjes met plenaire uitwisseling en bespreken van ervaringen.

Datum

12 april 2022

Trainer/coach

Christine Evertse, m.b.v. externe partij.

Contactgegevens

Accreditatie via PE online:

Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN)
Annet Louw, bureaumanager (ma t/m woe)
T: 088 - 440 4340

Contactpersoon IJsselland Ziekenhuis:

Drs. C.E. Evertse (Christine)

Bestuurssecretaris MSB
Beleidsmedewerker VMS
Aanwezig op dinsdag t/m vrijdag
010-258 5237 cevertse@ysl.nl

